**Информационно-статистический обзор обращений граждан,**

**направленных в Управление Федеральной службы**

**государственной статистики по Краснодарскому краю**

**и Республике Адыгея в 2022 году**

В Управление Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю и Республике Адыгея в 2022 году поступило 205 письменных обращений граждан.

По периодам года поступило:

I квартал – 66 (32,2%);

II квартал – 51 (24,9%);

III квартал – 46 (22,4%);

IV квартал – 42 (20,5%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 15 (7,3%);

предложения – 0 (0%);

жалобы – 0 (0%);

запросы статистической информации – 189 (92,2%);

запросы ГБО – 1 (0,5%)

Из них поступивших:

повторно – 0 (0%);

многократно – 0 (0%).

Каналы поступления обращений:

По источнику поступления:

из Аппарата Полномочного представителя Президента РФ в ЮФО) – 0;

из органов государственной власти субъекта РФ – 0;

от граждан – 205 (100%);

По типу доставки:

почтой России – 22 (10,7%);

электронная почта (по сети Интернет) – 134 (65,4%);

другой – 49 (23,9%);

личный прием – 0 (0%).

Анализ поступления в 2022 году обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

Краснодарский край – 186 (90,7%);

Республика Адыгея – 19 (9,3%).

Управлением Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю и Республике Адыгея по результатам рассмотрения обращений граждан в 2022 году дано 207 письменных ответов:

почтой – 104 (50,2%);

по сети «интернет» – 83 (40,1%);

на руки заявителю – 20 (9,7%).

Все обращения были рассмотрены в установленный законодательством срок.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«дан ответ автору» – 207 (100%)

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» - 190 (91,8%).

По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение:

за подписью руководителя Краснодарстата – 14 (6,8%);

за подписью заместителей руководителя Краснодарстата – 193 (93,2%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Краснодарстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Основная тематика обращений в 2022 году:

Запросы об архивных данных – 15 (7,3%);

Запросы годовой бухгалтерской отчетности – 1 (0,5%) ;

Предоставление официальной статистической информации– 189 (92,2%)

по вопросам:

Цены и ценообразование –92 (48,7%);

Заработная плата, система оплаты труда – 19 (10,0%);

Другие тематики – 78 (41,3%).

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017г. №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», начиная с отчета за июль 2018 года, ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, размещается информация о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в Краснодарстат на портале ССТУ.РФ с использованием программного обеспечения ЛАРМ ЕС ОГ.